**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, организаций и общественных объединений,**

**направленных в Приморскстат**

**в I квартале 2021 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Приморскому краю в I квартале 2021 года поступило 38 обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения граждан):

1 месяц квартала – 13;

2 месяц квартала – 6;

3 месяц квартала – 19.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления - 8;

предложения - 0;

жалобы - 0;

запросы статистической информации – 30;

запросы годовой бухгалтерской отчётности (далее – ГБО) - 0.

Из них поступивших:

повторно - 0;

многократно - 0.

Каналы поступления обращений:

1. по источнику поступления:

из аппарата Полномочного представителя Президента Российской Федерации в Дальневосточном федеральном округе - 0;

из органов государственной власти Приморского края - 0;

из Законодательного собрания Приморского края - 0;

из иных организаций – 0.

2. по типу доставки:

почтой России - 2;

по сети Интернет (электронной почтой) - 26;

непосредственно от заявителей (в т.ч. факсом) – 10;

личный прием – 0.

Анализ поступления в I квартале 2021 года обращений граждан по территориальному признаку показал, что наибольшее количество обращений поступило из Приморского края.

В I квартале 2021 года рассмотрено 36 обращений граждан, из них 1 обращение из предыдущего отчетного периода. Коллективных обращений не поступало.

При этом на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом (апрель 2021), на рассмотрении находятся 3 обращения граждан, поступивших в I квартале 2021 года.

По результатам рассмотрения обращений граждан в 1 квартале 2021 года дано 36 ответов, из них в форме электронного документа – 6.

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

«предоставлена гос.услуга» – 29;

«отказано в гос.услуге» - 0;

«разъяснено» - 7.

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки - 36;

рассмотрено с нарушением сроков – 0.

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя Приморскстата - 1;

за подписью заместителя руководителя Приморскстата – 35.

В ходе рассмотрения обращений граждан не установлено обращений на действие либо бездействие должностных лиц Приморскстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан, по результатам рассмотрения которых.

Основная тематика обращений в I квартале 2021 года (в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатором обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики):

- запросы официальной статистической информации – 29;

- запросы архивных данных - 7.